

## **APSTIPRINU**

Evelīnas Auziņas saimnieciskā darbības  
Fiziskā persona  
Evelīna Auziņa

2023.gada 1. februārī

**Par personu datu apstrādi**  
**Evelīnas Auziņas**  
Saimnieciskās darbības  
Interneta veikalā [www.billshop.lv](http://www.billshop.lv)

Ar mērķi nodrošināt likumīgu, godprātīgu un pārredzamu personas datu apstrādi, kā to prasa Latvijas Republikas teritorijā piemērojami normatīvie akti, turpmāk tiek sniegta informācija par interneta vietnes [www.billshop.lv](http://www.billshop.lv) (turpmāk tekstā – BILSHOP) veikto personas datu apstrādi.

### **1. Pārzinis**

Interneta veikals [www.billshop.lv](http://www.billshop.lv)  
Tālrunis: 29907805  
E-pasts: [auzinaevelina10@inbox.lv](mailto:auzinaevelina10@inbox.lv)

### **2. Informācijas iegūšana par personas datu apstrādi**

Ja Jums ir jautājumi saistībā ar personas datu apstrādi mūsu uzņēmumā vai saistībā ar šo dokumentu, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot vēstuli uz 1.punktā norādīto pasta adresi vai izmantojot 1.punktā norādīto e-pastu - [auzinaevelina10@inbox.lv](mailto:auzinaevelina10@inbox.lv)

### **3. Personas datu apstrādes nolūku vispārējs apraksts**

Sniedzot pakalpojumus, [billshop.lv](http://billshop.lv) apstrādā dažādas datu kategorijas dažādiem mērķiem, t.i.

- Pircēja piekrišana Noteikumu un šīs Politikas nosacījumiem;
- Pārdevēja likumīgās intereses;
- Juridisko saistību pildīšanai.

Saskaņā ar tiesību aktos noteikto apjomu un Noteikumiem Pircēju datu apstrādei var tikt piemērots viens vai vairāki augstāk norādītie juridiskie pamati.

Zemāk ir sniegta informācija par personas datu apstrādi saskaņā ar 1. un 2.punktā minētajiem nolūkiem.

### **4. Personu datu apstrāde pasūtīto pakalpojumu izpildes sakarā**

4.1. Šim mērķim personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Jūsu kā datu subjekta brīvi paustu, **piekrišanu**. Svarīgi, ka mēs neuzņemamies atbildību par neprecīziem, nepilnīgiem vai kļūdainiem iesniegtiem datiem. Ja Pircējs ir jaunāks par 18 gadiem, bet

ne jaunāks par 14 g. v., tas apstiprina, ka ir informējis savu likumīgo pārstāvi un likumīgais pārstāvis ir devis piekrišanu Distances līguma noslēgšanai, kā arī nepieciešamības gadījumā likumīgais pārstāvis uzņemsies noslēgtā Distances līguma saistības.

Distances līgums tiek noslēgts tajā brīdī, kad Pircējs ir pilnībā pabeidzis maksājumu par pasūtītajām Precēm

4.2. Apstrādājamo kategoriju dati ir vismaz šādi: pircēja vārds, uzvārds, adrese, e-pasta adrese un tālruņa numurs, cita ar Pakalpojuma izpildi sniegtā informācija.

4.3. Datu apstrādes juridiskais pamats: Pircēja piekrišana izmantot Pakalpojumus atbilstoši Noteikumu nosacījumiem.

4.4. Datu apstrādes termiņš: viss periods, kamēr Pircējs izmanto Pakalpojumus. Pircēja doto piekrišanu un pierādījumu par to Pārdevējs var uzglābāt arī ilgāku periodu, ja tas ir nepieciešams, lai varētu aizstāvēties pret mums izteiktiem prasījumiem, pretenzijām vai prasībām.

4.5. Atbilstoši Pircēja ievadītajiem datiem Pārdevējs izveido unikālu profilu, pēc kura Pircēju identificēsim kā reģistrētu internetveikala [www.billshop.lv](http://www.billshop.lv) lietotāju, kas sniegs Pircējam iespēju izmantot reģistrētiem lietotājiem piemērotos Pakalpojumus saskaņā ar Noteikumu un šīs Politikas nosacījumiem, ja Pircējs būs izvēlēties kļūt par reģistrētu [www.billshop.lv](http://www.billshop.lv) pakalpojumu lietotāju. Ja Pircējs nav izvēlēties kļūt par [www.bilshop.lv](http://www.bilshop.lv) reģistrētu lietotāju, tiek izveidots unikāls profils [www.billshoplv](http://www.billshoplv) sistēmā, bet tas nav pieejams Pircējam izmantošanai.

4.6. Pēc Pircēja ievadītajiem datiem mēs Pircēju atpazīstam, ja Pircējs vēlas atjaunot vai mainīt savus datus, vēršas pie mums saistībā ar attiecīgās personīgās informācijas iesniegšanu, ar personas datu apstrādi saistīto tiesību īstenošanu un citos gadījumos.

4.7. Pircēja norādītos kontaktinformācijas datus (elektronisko pastu, tālruņa numuru) izmantojam sadarbībai ar Pircēju, atbildot uz Pircēja pieprasījumiem, piezīmēm, sniedzot svarīgu informāciju par Pakalpojumiem, to sniegšanu un šīs Politikas izmaiņām, sazinoties ar Pircēju, ja esat aizmirsis savus pirkumus vai radušies kādi sarežģījumi, kas saistīti ar veiktajiem darījumiem un citos līdzīgos gadījumos.

## **5. Pircēja pirkumu datu apstrāde**

5.1 Šim mērķim personas dati tiek apstrādāti saskaņā ar Jūsu kā datu subjekta brīvi paustu, **piekrišanu**.

5.2 Sniedzot Pircējam Pakalpojumus un dažādas priekšrocības – noslēdzot un pildot pirkšanas-pārdošanas līgumu, veicot naudas atmaksāšanu (ja Pircējs atgriež iegādāto preci), piešķirot atlaides u.c., paralēli Pircēja ievadītajiem datiem Pārdevējs apstrādā datus par Pircēja pirkuma operācijām (turpmāk – pirkuma dati).

Pakalpojumu administrēšanas mērķim apstrādājamie Pircēja pirkuma dati:

- Pircēja vārds, uzvārds, e-pasta adrese, tālruņa numurs, piegādes adrese, paraksts (ja pats pieņemat preces), pirkuma un piegādes datums un laiks, preču nosaukumi, daudzumi, pirkumu cenas un piešķirtās atlaides, pirkumu apmaksas metode un maksājuma informācija.

Datu apstrādes pamats: Pircēja piekrišana izmantot kontu saskaņā ar Noteikumu nosacījumiem.

5.6 Jūsu personas dati mūsu grāmatvedības reģistros tiks glabāti tik ilgi, cik to pieprasa normatīvie akti grāmatvedības kārtošanas jomā, bet ne mazāk par pieciem gadiem.

5.7 Personas datu iznīcināšana pēc norādīto termiņu notecēšana tiks veikta īpaši Jūs par to nebrīdinot.

5.8 . Piekrišana personas datu apstrādei var būt atsaukta, ja Jūs atsauciet piekrišanu savu personas datu apstrādei profila izveidošanas sakarā, Jūsu profils tiks iznīcināts, iznīcinot arī ar to saistītos personas datus. Piekrišanas atsaukšana neietekmē tās apstrādes likumīgumu, kura notika pirms atsaukuma.

5.9 Īpaši atzīmējam, ka piekrišanas atsaukšana neietekmē mūsu tiesības un pienākumu apstrādāt Jūsu personas datus grāmatvedībā arī pēc Jūsu profila iznīcināšanas.

## **6. atteikuma tiesības**

6.1 Pircējs Atteikuma tiesības nevar izmantot, ja:

6.1.1 pēc likumā paredzētā termiņa notecēšanas;

6.1.2. ja Pircējs preces iepakojumu ir atvēris un/vai iepakojums bojāts;

6.1.3. attiecas uz tūlītējam patēriņam domātām precēm, precēm kas ātri bojājas vai ātri izlietojas, tai skaitā uztura bagātinātājiem, higiēnas precēm un kosmētikas līdzekļiem.

6.2. Lai Pircējs īstenotu Atteikuma tiesības, par Atteikuma tiesību izmantošanu Pircējam ir jāpaziņo Pārdevējam, jāaizpilda atteikuma veidlapu, kas iegūstama internetā pēc sekojošas adreses: <http://likumi.lv/ta/id/266462-noteikumi-par-distances-ligumu>.

6.3. Aizpildīto veidlapu Pircējs nosūta Pārdevējam uz e-pasta [auzinaevelina10@inbox.lv](mailto:auzinaevelina10@inbox.lv). Pēc aizpildītās Atteikuma veidlapas saņemšanas Pārdevējs paziņo Pircējam, ka tas atteikumu ir saņēmis, kā arī informē par pieņemto lēmumu vai lēmuma pieņemšanas laiku.

6.4. Pircēja pienākums ir bez kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 dienu laikā pēc Atteikuma veidlapas nosūtīšanas (nodošanas) Pārdevējam, nodot Pārdevējam Preces, nododot tās norādītajā adresē, kurā Pircējs Preces saņēma, vai kādā citā Pircējam ērtā nosūtīšanas veidā. Pircējam pašam ir jāsedz ar Preču atpakaļ atgriešanu un nosūtīšanu saistītās izmaksas.

6.5. Pārdevējs atmaksā Pircējam no Pircēja saņemtos maksājumus, ieskaitot piegādes izmaksas, ja tādas ir bijušas saistībā ar izvēlēto Piegādes veidu – Piegāde ar Kurjeru, 30 dienu laikā no dienas, kad Pārdevējs ir saņēmis no Pircēja aizpildītu Atteikuma veidlapu (lēmums atteikties no līguma), un kad Pārdevējs ir saņēmis atpakaļ Preces, no kurām Pircējs atsakās. Pārdevējs minēto naudas summu atmaksā Pircējam ar pārskaitījumu uz Pircēja bankas norēķina kontu.

6.6. Pārdevējam ir tiesības aizturēt naudas atgriešanas maksājumu līdz brīdim, kamēr nav saņēmis no Pircēja Preces, no kurām Pircējs vēlas atteikties.

## **7. Tiesības izdzēst datus**

7.1. Pastāvot noteiktiem datu apstrādes tiesību aktos minētajiem apstākļiem (ja personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, zūd datu apstrādes pamats u.c.), Pircējam ir tiesības lūgt, lai mēs izdzēstu Pircēja personas datus.

7.2. Ja vēlaties izmantot šīs tiesības, lūdzam iesniegt rakstisku lūgumu pa e-pastu [auzinaevelinal0@inbox.lv](mailto:auzinaevelinal0@inbox.lv). Svarīgi atzīmēt, ka Pircēja konta dati tiks izdzēsti, bet pārējie dati – izdzēsti, ja Pircējs pārtrauks izmantot Pakalpojumus.

## **8. Tiesības iesniegt sūdzību**

8.1 Ja Jums ir kādi jautājumi vai iebildumi saistībā ar mūsu veikto Jūsu personas datu apstrādi, aicinām vērsties pie mums, kā tas ir norādīts 2.punktā.

8.2 Ja Jūs uzskatiet, ka Jūsu tiesības ir pārkāptas un sazinoties ar mums jautājumu atrisināt nav iespējams, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei - Datu valsts inspekcijai.

8.3 Sūdzību var iesniegt Datu valsts inspekcijai, aizpildot Datu valsts inspekcijas piedāvāto sūdzības veidlapu, un pēc aizpildīšanas nodot to pēc adreses Elijas iela 17, Rīga, LV1050 vai nosūtot elektroniski.

8.4 Instrukcijas sūdzības sagatavošanai ir atrodamas Datu valsts inspekcijas mājas lapā [www.dvi.gov.lv](http://www.dvi.gov.lv) sadaļās „Iedzīvotājiem > Iesniegumu paraugi” un ”Aktualitāte > Pakalpojumi > Sūdzība par personas datu apstrādi”.

## **9. Vispārīgie jautājumi**

9.1 Personas datu apstrāde mūsu uzņēmuma tiek veikta, ievērojot normatīvo aktu prasības. Mums ir saistoši vismaz šādi normatīvie akti personu datu apstrādes jomā:

9.2 Eiropas Savienības un Padomes Regula (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula);

Fizisko personu datu apstrādes likums.

## **10. Politikas spēkā esamība, izmaiņas**

10.1.. Šī Politika ir spēkā no 2023. gada 1.februāra Ja mainīsim Politiku, publicēsim tās atjaunoto versiju internetveikalā [www.billshop.lv](http://www.billshop.lv).

*Laura Auziņa*  
*Datu aizsardzības speciālists*  
*T. 29590667*

